

PRAVOBRANITELJ ZA OSOBE S INVALIDITETOM



Zagreb, 5. veljače 2025. godine

Pravobranitelj za osobe s invaliditetom - nadležnosti i djelokrug



Pravobranitelj za osobe s invaliditetom je nezavisna državna institucija čija je osnovna uloga zaštita, praćenje i promicanje prava i interesa osoba s invaliditetom na temelju Ustava Republike Hrvatske, međunarodnih ugovora i zakona. Započeo je s radom 1. srpnja 2008. godine, a rad i nadležnosti se temelje na Zakonu o pravobranitelju za osobe s invaliditetom (Narodne novine, br. 107/07).

Pravobranitelj za osobe s invaliditetom zaprima individualne pritužbe osoba s invaliditetom i onih koji rade u njihovu korist, razmatra slučajeve u kojima se pritužuje na povredu prava osoba s invaliditetom i u kontaktu s institucijama koje su zadužene za rješavanje tih pitanja, nastoji ishoditi najpovoljnije rješenje.

Tijela državne uprave, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravne i fizičke osobe, obavezni su surađivati s **Pravobraniteljem za osobe s invaliditetom** i na zahtjev podnositi izvješća i odgovarati na upite.





VIZIJA:

Vizija Pravobranitelja za osobe s invaliditetom je pridonijeti stvaranju društva jednakih mogućnosti za sve građane na području Republike Hrvatske, za sve kategorije osoba s invaliditetom u svim životnim segmentima, svih starosnih skupina i u svim područjima njihova djelovanja.

MISIJA:

Misija Pravobranitelja za osobe s invaliditetom je biti poveznica između osoba s invaliditetom, civilnog društva i institucija koje mogu sustavno rješavati probleme osoba s invaliditetom te pridonijeti većoj kvaliteti življenja osoba s invaliditetom koristeći najnovija saznanja i postignuća i u svjetlu najboljih praksi, a kroz suradnju svih tijela koja rade na zaštiti i promicanju prava i interesa osoba s invaliditetom.



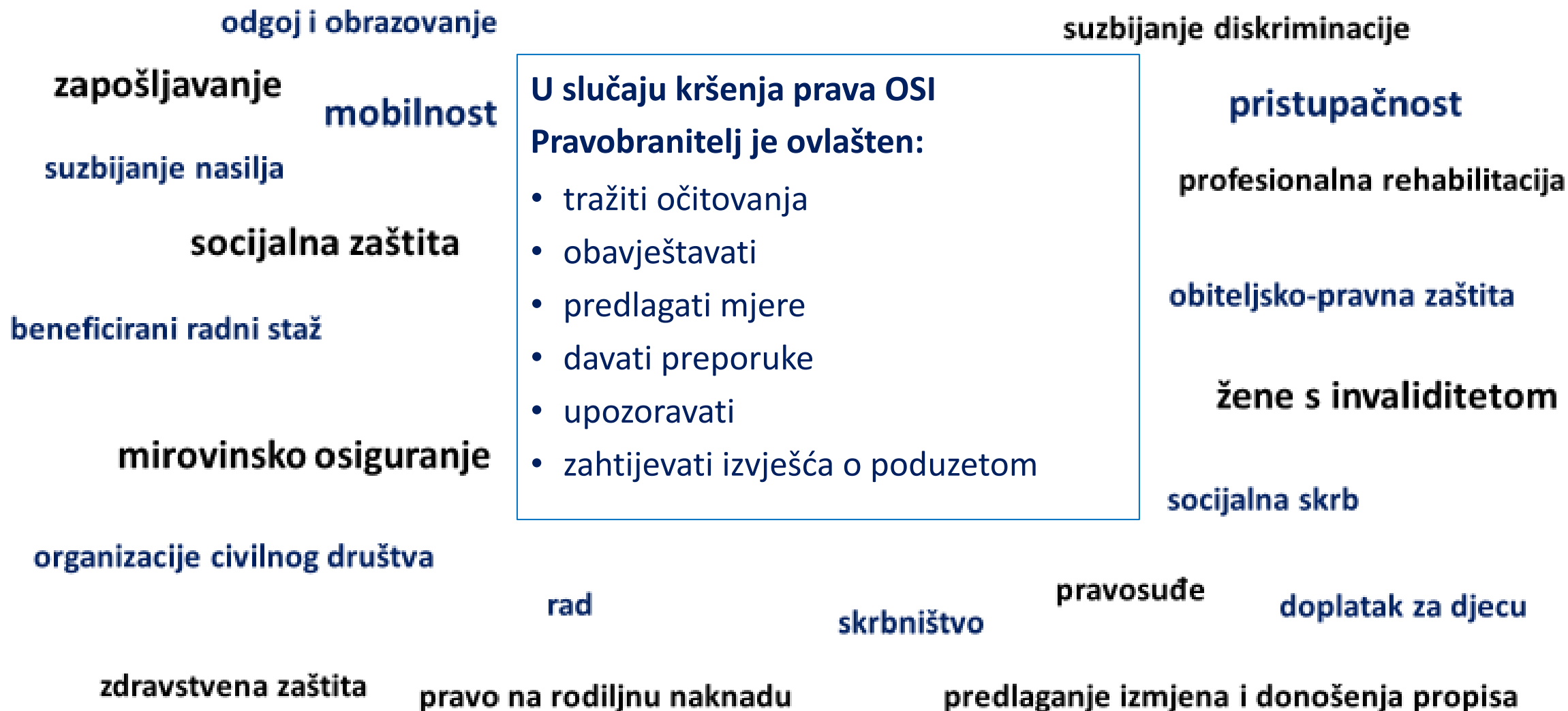
PRAVOBRANITELJ ZA OSOBE S INVALIDITETOM

- *Danas zaposleno ukupno 20 djelatnika:*
 - **3 dužnosnika**
(pravobranitelj i dvije zamjenice)
 - **13 savjetnika**
(devet u središnjem uredu u Zagrebu i četiri u područnim uredima)
 - **1 suradnik za pravne poslove**
 - **1 savjetnik za pravne poslove**
 - **1 administrativni službenik**
(za poslove tajništva, računovodstva i arhivu)



- Institucija ima svoj središnji ured u Zagrebu i područne urede u **Osijeku** (od 2018.), **Splitu** (od 2019.) i **Rijeci** (od 2021.).
- Prostori svih naših ureda su u potpunosti pristupačni osobama s invaliditetom (oni imaju pristupačan ulaz, pristupačan radni prostor i prostor za sastanke, te pristupačan sanitarni čvor).
- Područni uredi nisu samo administrativne točke koje prikupljaju dokumentaciju stranka, nego zaista operativni uredi koji svojim radom pokrivaju područja više županija.
- Sva naša postupanja za stranke su **bez naplate, odnosno ikakvih troškova.**

Postupanja POSI prema područjima rada



Osobe s invaliditetom u Republici Hrvatskoj => 657.791

Višestruka oštećenja	203.136
Oštećenje lokomotornog sustava	188.623
Oštećenja drugih organa i organskih sustava, kromosopatije, prirođene anomalije i rijetke bolesti	180.750
Mentalna oštećenja	160.165
Oštećenje središnjeg živčanog sustava	118.319
Oštećenje glasovno govorne komunikacije	54.709
Intelektualna oštećenja	32.522
Oštećenje vida	21.728
Oštećenje sluha	18.923
Oštećenje perifernog živčanog sustava	18.933
Poremećaji iz spektra autizma	4.730
Gluhosljepoća	166



1 OD 6 OSOBA



ili 80 MILIJUNA
ljudi u EU-u suočeno
je s nekim oblikom
invaliditeta



**OBLIKA
INVALIDITETA**
nije vidljivo

Primjeri najčešće upućivanih upita

- Status osoba s invaliditetom
- Nacionalna i Europska iskaznica za osobe s invaliditetom
- Inkluzivni dodatak
- Usluge osobnog asistenta
- Europska parkirna karta
- Invalidska i obiteljska mirovina („nasljeđivanje mirovine od roditelja“)
- Status roditelja njegovatelja/njegovatelja
- Zapošljavanje osoba s invaliditetom i pozivanje na pravo prednosti pri zapošljavanju (pod jednakim uvjetima)
- Prilagodba radnog mjesta za osobe s invaliditetom
- Profesionalna rehabilitacija
- Pristupačnost i mobilnost (javnih ustanova, bolnica, škola, stanovanja, osiguranja parkirališnih mjesta)
- Uključivanje osoba s invaliditetom u svakodnevni život zajednice





Suradnja s organizacijama civilnog društva

- Suradnja s civilnim društvom kontinuirano se odvija od osnivanja Ureda 2008. godine
- Organizacije civilnog društva prepoznajemo kao prirodne partnere u izgradnji sustava prava osoba s invaliditetom.



KONTAKT:

Pravobranitelj za osobe s invaliditetom
Savska cesta 41/3, 10000 Zagreb
Telefon: 01/6102 170, Faks: 01/6177 901
E-pošta: ured@posi.hr
Web: <http://posi.hr>

